



**Hotel Amenity-Arirang**  
 Passauer Str. 28, 81369 München  
 Germany  
[www.hotel-amenity.de](http://www.hotel-amenity.de)  
[hotel.amenity@t-online.de](mailto:hotel.amenity@t-online.de)  
 Tel: +49 89/743470-0  
 FAX: +49 89/7694843

Hotel Amenity-Arirang – Passauer Str. 28, D-81369 München

## Ihr familiäres Business-Hotel Amenity-Arirang Von A – Z

Wir heissen Sie in unserem familiären Hotel herzlich Willkommen!

Diese Broschüre von A wie Anreise bis Z wie Zimmerschlüssel soll Ihnen helfen sich bei uns und in der Umgebung leichter zurecht zu finden. Sollte eine Ihrer Fragen hier nicht ausreichend geklärt werden können, bitten wir Sie, sich an die Rezeption zu wenden, wir helfen gerne mit Rat und Tat weiter! Kommen Sie zur Rezeption oder rufen Sie die „9“ an.

Also dann...:

- A -

Anreise/Check-In	Unsere Zimmer stehen Ihnen normalerweise ab 14:00 zur Verfügung, im Einzelfall kann das auch früher der Fall sein, bitte fragen Sie uns bei Anreise oder geben Sie uns vor Anreise Ihren Frühanreisewunsch bekannt, wir bemühen uns dann, diesem Wunsch zu entsprechen.
Abreise/Check-Out	Die Zimmer stehen Ihnen bis 11:00 vormittagszeit zur Verfügung. Falls das einmal nicht ausreichen sollte, sagen Sie der Rezeption bitte bis 10:00 am Abreisetag Bescheid. Ist das Zimmer nach 11:00 ohne Absprache noch belegt und die Reinigungskräfte können dadurch das Zimmer nicht für neu anreisende Gäste vorbereiten, wird eine weitere Übernachtungsrate fällig. Wir lagern gerne Ihr Gepäck falls Sie später am Tage abreisen wollen. Ihre Rechnung können Sie jederzeit während der Rezeptionsöffnungszeiten begleichen oder bei Abreise. Als Zahlungsmittel akzeptieren wir Kreditkarten (Master/Euro, Amex, Visa, JCB, Diners), Barzahlung und EC Karte/Lastschrift. Falls Sie vor der Frühstückszeit (zeiten sieh dort) abreisen, begleichen Sie Ihre Rechnung bitte am Vorabend! Wir bereiten Ihnen auch gerne ein Frühstückspäckchen zum Mitnehmen vor!

Apotheke	Die nächste Apotheke ist etwa 3 Minuten Fussweg nahe. Falls Sie medizinische Hilfe benötigen, rufen Sie bitte die "9" an, wir helfen weiter! Wir wissen auch wo die nächste Notdienstapotheke jeweils ist.
Ärztlicher Notdienst	Wählen Sie 0 - 19222 oder rufen Sie bitte die "9" an und wir helfen weiter!
Aufenthaltsverlängerung Aufenthaltsverkürzung	Aufenthaltsverkürzungen sind jederzeit möglich; bei Bekanntgabe oder Abreise nach 11:00 am gewünschten Abreisetag wird jedoch eine weitere Übernachtungsrate fällig, falls die Zimmerreinigung bereits abgeschlossen ist (wir bemühen uns aber um Flexibilität!). Bitte lassen Sie uns Verlängerungen bis 11:00 am Tage der ursprünglich geplanten Abreise wissen, dann behalten Sie wahrscheinlich auch Ihre Zimmernummer.
Autovermietung	Rufen Sie die "9" an, wir helfen gerne weiter. Die am nächsten liegende Autovermietung ist SIXT am Luise Kiesselbach Platz.

- B -

Bank/Geldautomat	Gegenüber dem Hotel befindet sich die "Münchner Bank", sie hat auch einen Geldautomaten.
Beschwerde und Lob	Falls es Ihnen bei uns gefallen hat und Sie sich wohlgeföhlt haben, dann sagen Sie es bitte weiter! Sollten Sie Verbesserungsmöglichkeiten sehen oder Beschwerden haben, sprechen Sie uns bitte sofort damit an und/oder füllen Sie unser Kritik/Vorschläge/Feedback Formular aus. Wir kümmern uns um Verbesserung und werden Sie über die eingeleiteten Schritte informieren.
Bügeln	BITTE bügeln Sie NICHT im Zimmer, auch NICHT mit Ihrem eigenen Bügeleisen! Falls Sie selbst bügeln wollen, zeigen wir Ihnen gern den zentralen Bügelplatz mit Dampfbügeleisen und Bügeltisch. In jedem Zimmer befindet sich ein Hosenbügler an der Zimmerwand, den Sie natürlich gerne benutzen können. Ansonsten fragen Sie die Rezeption nach unserem Bügelservice.

- F -

Fernsehen	Der Fernseher in Ihrem Zimmer empfängt das München Paket von Kabel Deutschland. Die Nutzung ist kostenlos, ein Pay-TV Angebot gibt es nicht. Ein aktuelles Fernsehprogramm liegt am Fernseher für Sie bereit. Die Kanalbelegung finden Sie auf einem separaten Blatt.
Feueralarm	Wenn die Alarmsirenen ertönen, begeben Sie sich bitte auf kürzestem Wege zu den Notausgängen! Die Fluchtwege sind auf einer Karte im Zimmer und im Hausflur angegeben. Bitte lassen Sie Ihr Geäck zurück um nicht andere Gäste und sich selbst bei der Flucht zu behindern. <b>IM ALARMFALL AUF KEINEN FALL DEN FAHRSTUHL BENUTZEN!</b>

Feuerlöscher	Diese befinden sich auf jedem Flur neben den Glastüren zum Treppenhaus. Bei Benutzung bitte unbedingt die Bedienungsanweisungen beachten!
Frühstück	Warmes und kaltes Frühstück vom Bufett, mit frisch gebackenen Brötchen, gibt es in unserer kleinen Bar im Erdgeschoss: Montag - Freitag: 06:30 bis 10:00 Samstag/Sonntag/Feiertag: 7:30 bis 10:00 Falls Sie vor der Frühstückszeit abreisen, begleichen Sie Ihre Rechnung bitte am Vorabend! Wir bereiten Ihnen auf Wunsch auch gerne ein Frühstückspäckchen zum Mitnehmen vor!
Fundsachen	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption

- G -

Garage/Parken	Für 7 Euro pro Nacht stehen Ihnen PKW Plätze in unserer Tiefgarage zur Verfügung. Bitte stellen Sie sich nur auf mit "Hotel" gekennzeichnete Plätze! Die Garage ist während der Rezeptionszeiten zugänglich (fragen Sie uns nötigenfalls nach einem Schlüssel). Nach Absprache können Sie Ihr abgestelltes Fahrzeug auch nach der Abreisezeit 11:00 noch bis Nachmittags in der Garage lassen, sprechen Sie uns aber bitte an!
Gepäck	Auf Wunsch helfen wir Ihnen gerne beim Gepäcktransport von der Rezeption zum Zimmer oder vom Zimmer zur Rezeption. Bei Frühanreise (vor 14:00) lagern wir gerne Ihr Gepäck bis sie Ihr Zimmer beziehen. Bei Spätabreise (nach 11:00) lagern wir gerne Ihr Gepäck bis sie abreisen.
Getränke	Eine kleine Auswahl an Getränken (Wasser, Bier, Cola) finden Sie in der Minibar. Sollte dies nicht ausreichend sein, bedienen wir Sie gerne in unserer Bar (Frühstücksraum) mit einer grösseren Getränkeauswahl bei Musik oder Sie können Getränke mit auf Ihr Zimmer mitnehmen. Die Bar ist ab der Frühstückszeit bis Mitternacht auch als Aufenthaltsraum für Sie geöffnet.

- H -

Haustiere	Leider sind wir nicht auf Haustiere jeglicher Art eingerichtet. Falls Sie Ihren kleinen Liebling mitbringen möchten, sprechen Sie uns bitte vor der Anreise an, dann können wir über eventuelle Ausnahmen sprechen.
-----------	---

- I -

Internet/WLAN/LAN	<p>In allen Zimmern sowie im Rezeptions und Frühstücksraum-Bereich ist WiFi/WLAN basierender Internetzugang eingerichtet (Zimmer 12, 24, 32 u. 48 haben auch LAN Kabelanschlussmöglichkeit, bitte sprechen Sie uns darauf an!): LAN/WLAN/Internet-Nutzung funktioniert wie folgt:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. An der Rezeption erhalten Sie ein Internet Surfticket.</li><li>2. Verbinden Sie Ihren PC mit dem "Hotel Amenity-Arirang Wireless Netzwerk"</li><li>3. Starten Sie Ihren "Browser" und schalten Sie den Pop-Up-Blocker aus</li><li>4. Wählen Sie eine beliebige Website an.</li><li>5. Auf der erscheinenden Log-In Seite geben Sie die Zimmernummer und den Gast PIN vom Surfticket ein.</li></ol> <p>Jetzt sollten Sie On-Line sein, die vorher gewählte Seite erscheinen und ein "Log-On/Log-Off" Fenster angezeigt werden. Falls Schwierigkeiten auftreten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir finden einen Weg Ihnen Internetzugang zu ermöglichen. Z.B. mit einem Hotel-eigenen PC.</p>
-------------------	--

- K -

Kosmetik Hygiene-Artikel	<p>Einmalrasierer, Rasierschaum, Zahnbürsten und Zahnpasta finden Sie im Badezimmer oder können Sie an der Rezeption nachbestellen</p>
-----------------------------	--

- L -

Lob und Beschwerde	<p>Falls es Ihnen bei uns gefallen hat und Sie sich wohlfühlt haben, dann sagen Sie es bitte weiter! Sollten Sie Verbesserungsmöglichkeiten sehen oder Beschwerden haben, sprechen Sie uns bitte sofort damit an und/oder füllen Sie unser Kritik/Vorschläge/Feedback Formular aus. Wir kümmern uns um so schnell und gut wie möglich Verbesserung und werden Sie über die eingeleiteten Schritte informieren.</p>
--------------------	--

- N -

Nähzeug Nähservice	<p>Nadel und Faden finden Sie im Badezimmer bei den Kosmetikartikeln oder Sie können diese an der Rezeption nachbestellen. Auf Wunsch führen wir auch kleinere Näharbeiten für Sie durch, sprechen Sie uns an der Rezeption an.</p>
-----------------------	---

Notausgänge Feuertreppen	Notausgänge sind durch weiss/grüne Leuchten klar gekennzeichnet. Hauptfluchtweg ist das Treppenhaus, die Hotel-Haupttüre kann von innen immer geöffnet werden. Zimmer zum Hof haben eine weitere Fluchtmöglichkeit durch das Zimmerfenster und eine aussen liegende Feuerterppe
-----------------------------	---

- O -

Öffentliche Verkehrsmittel	Vor dem Hotel halten die Busse 132 und 53, mit denen Sie in Richtung Stadtmitte oder Industriegebiete fahren können. In 5 Minuten Gehentfernung befinden sich die S/U-Bahnstationen "Harras" mit ihren Anbindungen zur Stadtmitte (20 Minuten), Flughafen (1 Stunde), Messegeländen (30 Minuten), Hauptbahnhof (20 Minuten) usw. Für Details sprechen Sie bitte mit uns an der Rezeption!
Öffnungszeit	Unser Hotel ist von der Frühstückszeit bis 24:00 geöffnet und von 0:00 bis zur Frühstückszeit verschlossen. Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie jedoch jederzeit die Hoteltür und Ihre Zimmertür öffnen. Wir empfehlen daher den Zimmerschlüssel mitzunehmen, falls Sie eventuell erst nach Mitternacht ins Hotel zurückkommen könnten. Während der Schliesszeit ist die Rezeption geschlossen und der Fahrstuhl ausser Betrieb, aber Sie können uns in Notfällen unter Telefonnummer "9" erreichen.

- P -

Post/Briefe	Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich, wir leiten Ihre Briefe auch gerne an die Post weiter.
Parken/Garage	Für 7 Euro pro Nacht stehen Ihnen PKW Plätze in unserer Tiefgarage zur Verfügung. Bitte stellen Sie sich nur auf mit "Hotel" gekennzeichnete Plätze! Die Garage ist während der Rezeptionszeiten zugänglich (fragen Sie uns nötigenfalls nach einem Schlüssel). Nach Absprache können Sie Ihr abgestelltes Fahrzeug auch nach der Abreisezeit 11:00 noch bis Nachmittags in der Garage lassen, sprechen Sie uns aber bitte an!

- R -

Radio	Sie können mit dem Weckradio am Schreibtisch Radioprogramme hören oder mit Ihrem eigenen Radio über die Antennedose beim Fernseher Radioprogramme von Kabel-Deutschland empfangen.
-------	--

Rauchen	Unsere Zimmer sind, mit Ausnahme der Zimmer Nr. 18, 28, 38, 48, Nichtraucherzimmer. In allen anderen Bereichen des Hauses (inkl. Gänge, Treppenhaus, Fahrstuhl, Toiletten, Bar, Frühstücksräume, Rezeption) herrscht striktes, gesetzliches Rauchverbot. Möglichkeit zum Rauchen besteht ansonsten ausserhalb des Hauses, bitte sprechen Sie uns an.
Regenschirme	Falls es regnet sprechen Sie uns bitte an, wir halten einige Regenschirme zum kostenlosen Ausleihen bereit
Reklamationen	Falls es Ihnen bei uns gefallen hat und Sie sich wohlgefühlt haben, dann sagen Sie es bitte weiter! Sollten Sie Verbesserungsmöglichkeiten sehen oder Beschwerden haben, sprechen Sie uns bitte sofort damit an und/oder füllen Sie unser Kritik/Vorschläge/Feedback Formular aus. Wir kümmern uns um so schnell und gut wie möglich Verbesserung und werden Sie über die eingeleiteten Schritte informieren.
Restaurants Gastronomie	Wir bieten während der Rezeptionsöffnungszeiten Getränke in unserer Bar an. Falls Sie mittags oder abends zum Essen gehen möchten können wir Ihnen gerne einige Restaurants in bis zu max. 8 Minuten Gehentfernung empfehlen. Hierzu finden Sie weitere Information auf einem gesonderten Blatt in diesem Heft. Es stehen auch einige Essenservices zur Verfügung, an der Rezeption haben wir deren Speisekarten und Bestelltelefonnummern. Bitte sperchen Sie uns an, Sie können die Speisen gerne in unserer Bar zu sich nehmen. Eine Besonderheit für den Sommer ist ein in 20 Minuten Gehentfernung (Auto 5 Minuten) entfernter, autentischer bayrischer Biergarten "Münchner Haupt", wir weisen Ihnen gerne den Weg.
Rezeption	Unsere Rezeption hat folgende Öffnungszeiten: Montag - Freitag: 06:30 bis 24:00 Samstag/Sonntag/Feiertag: 7:30 bis 24:00

- S -

Safe/Wertsachen	<b>BITTE LASSEN SIE KEINE WERTSACHEN OFFEN LIEGEN!</b> Unsere Zimmer sind mit Safe ausgestattet, dort oder im zentralen Hotelsafe können Sie Ihre Wertsachen aufbewahren. Für den Zimmersafe erhalten Sie einen Innen-Schlüssel (Kaution 20 Euro) an der Rezeption (eine Münze funtioniert NICHT!), Sie können dann den Safe mit einer Zahlenkombination Ihrer Wahl verschliessen. Bitte geben Sie den Safeschlüssel nach Abreise wieder ab, dann erhalten Sie die Kaution zurück!
Schuhe putzen	Ein Schuhputzautomat befindet sich im Kellergeschoss, gleich beim Fahrstuhl. Ein Schuhputz-Set befindet sich im Badezimmer, auf Wunsch erhalten Sie diesen auch an der Rezeption.

Services auf Nachfrage	Bitte fragen Sie an der Rezeption, damit wir Ihnen folgende Dinge und Leistungen zur Verfügung stellen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet-PC für Ihr Zimmer (Kaution 250 Euro, Nutzung kostenlos)</li> <li>• Täglicher Wäschewechsel (Aufpreis 5 Euro pro Nacht)</li> <li>• Zusätzliche Kissen (kostenlos)</li> <li>• Zusätzliche Bettdecke (kostenlos)</li> <li>• Wäschewasch- und Bügelservice (Kosten je nach Art u. Menge laut Rechnung Wäscherei)</li> <li>• Bademantel (kostenlos)</li> <li>• Hausschuhe (kostenlos)</li> <li>• Babybett (kostenlos)</li> <li>• FAX-Versand und -Empfang (kostenlos)</li> </ul>
Sight Seeing Tourismus	Bitte fragen Sie uns um Rat, wir helfen gerne und haben einiges an Informationsmaterial! Wir helfen auch gerne beim Ticketkauf für Veranstaltungen und haben einige Fahrkarten für öffentliche Verkehrsmittel anzubieten.
Stadtplan	Stadtpläne sind zur Einsicht an der Rezeption vorhanden, wir drucken Ihnen gerne Routenpläne aus oder geben Ihnen Broschüren über München und Umgebung mit.

- T -

TAXI	Wir rufen Ihnen gerne ein Taxi, rufen Sie einfach die "9" an. Ein Taxistand ist ca. 3 Fahrminuten entfernt. Für Flughafentransfers bieten wir einen im Voraus buchbaren Taxiservice. Fahrkostenbeispiele: Flughafen ca. 65 Euro Hauptbahnhof ca. 13 Euro
Telefon Telekommunikation FAX	Unsere Telefone sind während Ihres Aufenthaltes für ein und ausgehende Gespräche freigeschaltet. Anrufe erreichen Ihr Zimmer direkt wenn von Aussen wie folgt gewählt wird: +49 89 743470 - xx (xx ist Ihre Zimmernummer, z.B Zimmer 19: +49 89 743 470 19) Von der Rezeption aus versenden wir gerne auf Wunsch Ihre FAXe. Von Extern können Sie auch gerne FAXe an unser FAX-Gerät unter folgender Nummer schicken lassen: +49 (0) 89 7694843

- W -

Wäscheservices	Ein Waschsalon befindet sich direkt auf der gegenüberliegenden Strassenseite des Hotels. Ein Wäschebeutel befindet sich im Wäschefach des Zimmerschranks, in den Sie Ihre zu waschende Wäsche stecken können. Falls Sie wünschen, dass wir für Sie Wäsche waschen, trocknen und bügeln, sprechen Sie für Rücklieferzeit und Kosten bitte die Rezeption an. Bei Abgabe der Wäsche vor 9:00 ist Rückgabe
----------------	--

	innerhalb 12 Stunden möglich.
Weckdienst	Um morgens telefonisch geweckt zu werden, wenden Sie sich an die Rezeption, wir richten gerne einen Weckruf für Sie ein. Alternativ können Sie sich von dem im Zimmer befindlichen Weckradio wecken lassen.

- Z -

Zeitungen Zeitschriften	Gegenüber der Rezeption halten wir eine Auswahl an Tages, Wochen und Monats-Zeitungen und Zeitschriften bereit, die Sie gerne ausleihen können. Einen Zeitungsverkauf haben wir leider nicht, diesen gibt es gleich in Hotelnähe.
Zimmerreinigung Wäschewechsel	Zwischen ca. 10:30 und 14:00 findet der Zimmerreinigungsdienst statt. Wir bitten höflich, diesen Service zu ermöglichen oder das Schild "Do not Disturb" aussen an die Tür zu hängen. Hand- und Badetücher werden, falls sie sauber sind, alle 3 Tage gewechselt; falls sie auf dem Badezimmerboden liegen oder angeschmutzt sind, werden sie bei der nächsten Zimmerreinigung gewechselt. Bettwäschewechsel findet bei Bedarf oder min. 1x pro 7 Woche statt. Auf Wunsch wechseln wir die Bettwäsche gegen Aufpreis von 5 Euro pro Nacht auch täglich.
Zimmerschlüssel	Ihr Zimmerschlüssel öffnet Ihr Zimmer und die Haustür. Falls Sie erst nach 24:00 ins Hotel zurückkehren, nehmen Sie Ihren Schlüssel bitte mit. Bitte achten Sie sorgfältig darauf, den Schlüssel nicht zu verlieren, da Verlust und Neubeschaffung Kosten von 50 Euro verursachen. Bitte achten Sie darauf, den Schlüssel bei Abreise abzugeben und NICHT mitzunehmen! Sollte das doch einmal vorkommen, schicken Sie und den Schlüssel bitte an die Hoteladresse zurück. Danke!

Wir hoffen, dass dieser Ratgeber zu einem angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel beiträgt!

Ihr Team Amenity-Arirang

